



**DIGITALNA
KOMORA**

Nova dimenzija usluge

**Forum Jadransko-jonskih gospodarskih
komora, gradova i sveučilišta**
Split 16. – 18. listopada 2018.



Regija u pokretu
Dr. sc. Tomislav Radoš, potpredsjednik HGK

Ključni nalazi – kako mi vidimo sebe (RH)



50% anketiranih poduzeća ima web-stranice s interaktivnom funkcionalnošću



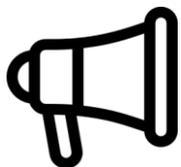
5,5% anketiranih poduzeća ostvaruje više od 10% prihoda on-line prodajom



2,91 – prosječna ocjena e-usluga državne uprave (1-5)



17% anketiranih ima brzinu interneta veću od 50 Mb/s



42,9 posto anketiranih poduzeća koristi neki oblik digitalnog marketinga



44% anketiranih zadovoljno je sa kvalitetom IT infrastrukture u RH



13% anketiranih koristi ERP



U više od **56%** anketiranih poduzeća djelatnici koriste mobilni Internet u poslovanju preko **1/2** svog radnog vremena

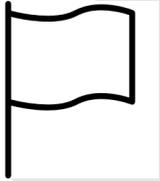
DESI pokazatelj prema dimenzijama (2018) – kako drugi vide nas

Država	Povezanost	Ljudski kapital	Korištenje interneta	Integracija digitalne tehnologije	Digitalne javne usluge
Digitalni lider	81,1 (1)	79,2 (1)	75,1 (1)	61,3 (1)	78,6 (1)
EU-28 (prosjeak)	62,6 (15)	56,5 (13)	50,5 (18)	40,1 (14)	57,5 (16)
Hrvatska	49,4 (27)	49,8 (18)	54,1 (11)	35,4 (21)	44,4 (25)

*Hrvatska se prema skupnom DESI pokazatelju, nalazi na **22. mjestu** s rezultatom **46,7**, dok se **Danska** nalazi na **1. mjestu** s rezultatom od **71,7** bodova.

DESI pokazatelj prema dimenzijama (2018) – Jadransko-jonska makroregija

Država



Rang



Povezanost



Ljudski
resursi



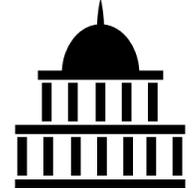
Korištenje
interneta



Integracija digitalne
tehnologije

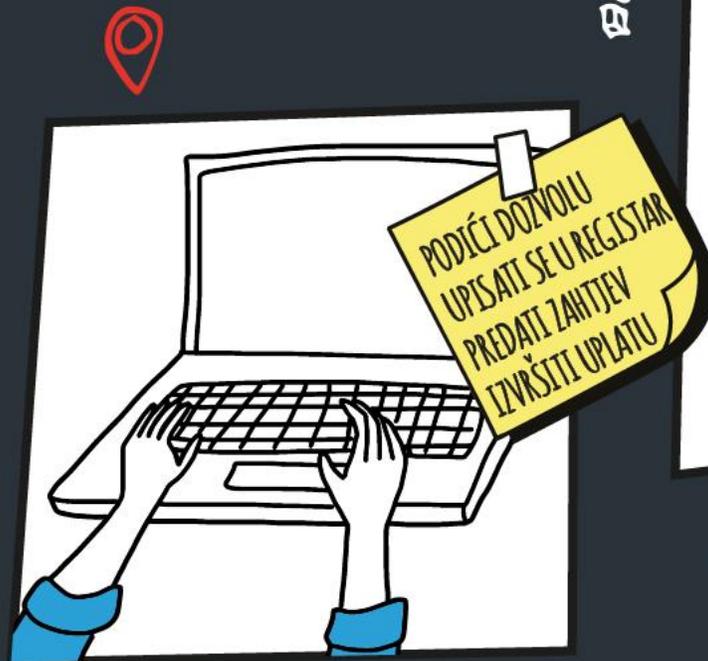
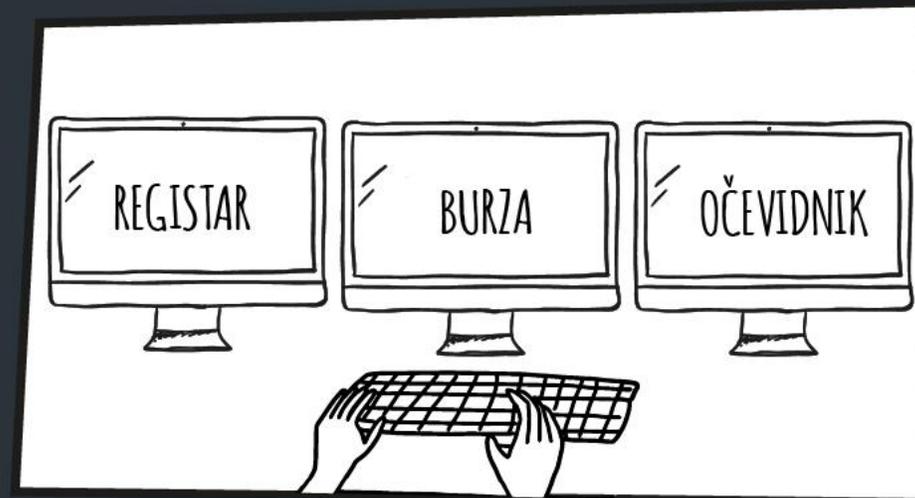
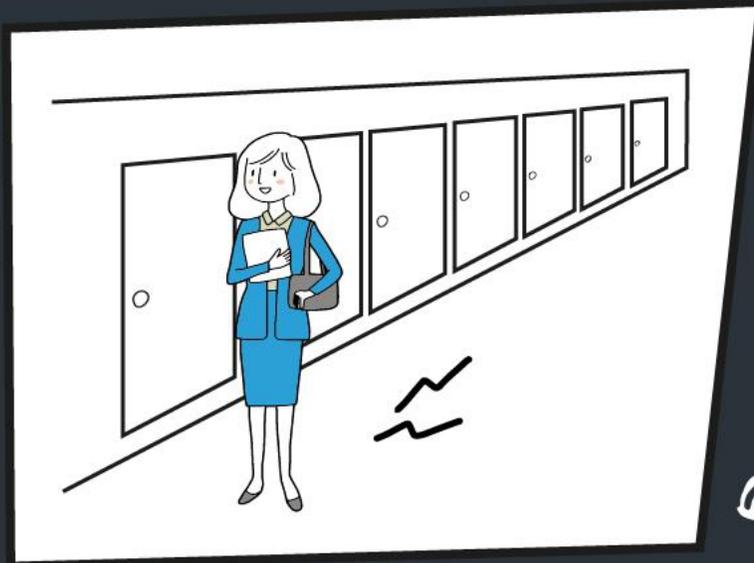


Digitalne javne
usluge



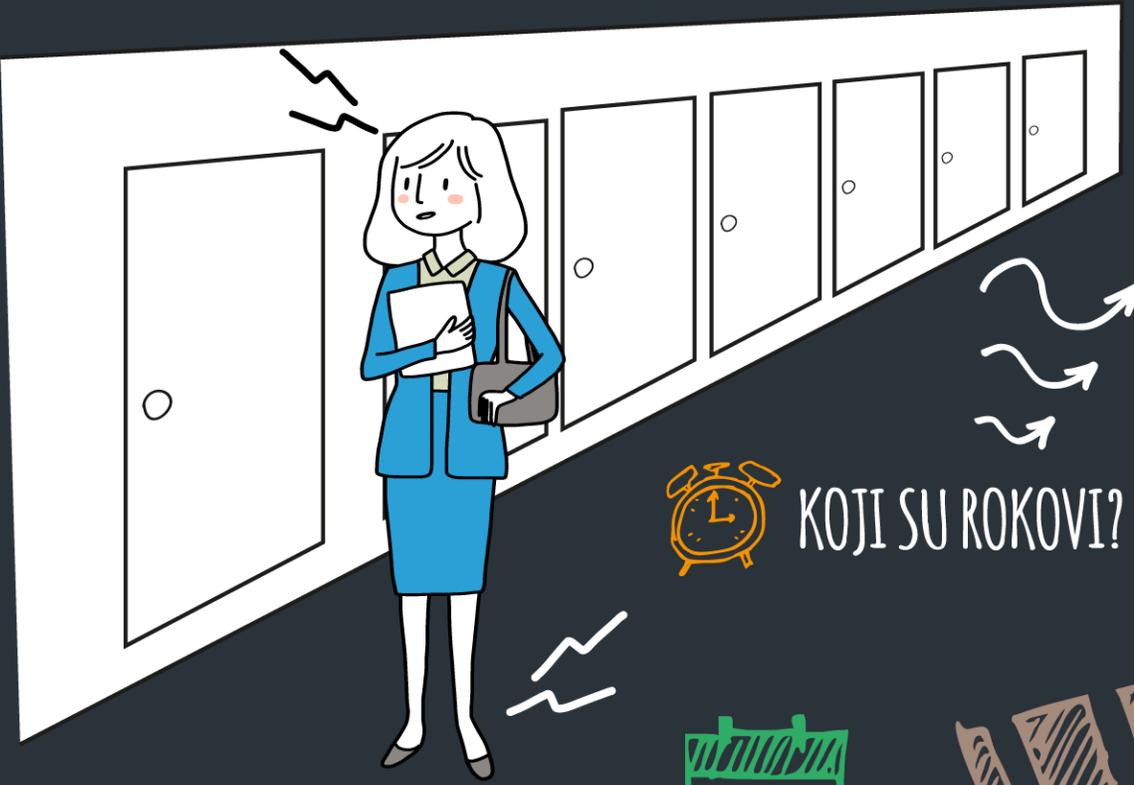
Država	Rang	Povezanost	Ljudski resursi	Korištenje interneta	Integracija digitalne tehnologije	Digitalne javne usluge
EU-28	15*	62,6 (18*)	56,5 (13*)	50,5 (18*)	40,1 (14*)	57,5 (16*)
Hrvatska	22.	49,4 (27)	49,8 (18)	54,1 (11)	35,4 (21)	44,4 (25)
Slovenija	15.	60,3 (20)	52,0 (15)	44,9 (23)	47,9 (8)	57,3 (16)
Grčka	27.	43,1 (28)	38,2 (26)	45,2 (22)	26,9 (24)	39,2 (28)
Italija	25.	52,8 (26)	40,8 (25)	37,4 (27)	36,8 (20)	

* rang Prosjeka EU-28



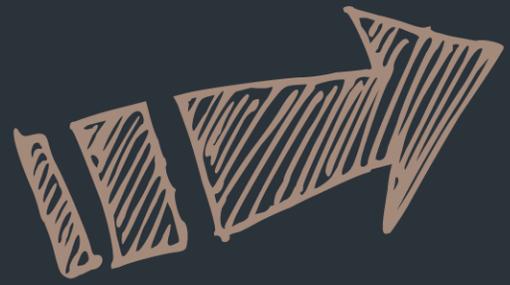
KAKO DO DOKUMENATA
KOJI MI TREBAJU?

KOME SE OBRATITI?



KOJI SU ROKOVI?

GDJE PRONAĆI INFORMACIJE?



DIGITALNA KOMORA E-ČLANICE



- ZASTUPANJE
- KOMUNIKACIJA SA INSTITUCIJAMA
- UDRUŽENJA
- ZAJEDNICE
- GRUPACIJE
- SEKCIJE
- UMREŽAVANJE



e-članice

KAKO DO FINANCIRANJA POSLOVANJA?

KOLIKO FINANCIRANJE TREBAM
I KOLIKE ĆE BITI KAMATE?

GDJE SVE MOGU INVESTIRATI?



TRAŽILICA FINANCIRANJA / BAZA PODATAKA DOSTUPNIH NAČINA FINANCIRANJA

- POTPORE
- ZAJMOVI
- NAGRADE
- POREZNE OLAKŠICE
- RIZIČNI KAPITAL

FINANCIJSKI ALATI

- KALKULATOR KAMATA I SUFINANCIRANJA

INFORMACIJSKI CENTAR

OTVORENE INVESTICIJE / INTERAKTIVNA KARTA



e-financiranje

KOJEM SUDU SE OBRATITI?

KAKO RIJEŠITI ADMINISTRATIVNE
I BIROKRATSKE PREPREKE U POSLOVANJU?

KOJE JE ZAKONODAVSTVO RELEVANTNO
ZA MOJE POSLOVANJE?



MOGU LI UTJECATI NA PROMJENU ZAKONA?

ŠTO KADA SU POVRIJEĐENA MOJA PRAVA?

SVE NA JEDNOM MJESTU > ZAKONI, PROPISI, PRAVILNICI

SUDOVI HGK

- PODNOŠENJE PRIJAVA
- ARBITRAŽA
- IZMIRENJE

SAVJETOVANJE

- ZAGOVARANJE PROMJENA
I DONOŠENJA ZAKONA
- ODNOSI S REGULATOROM



e-zakonodavstvo

GDJE SE EDUCIRATI?

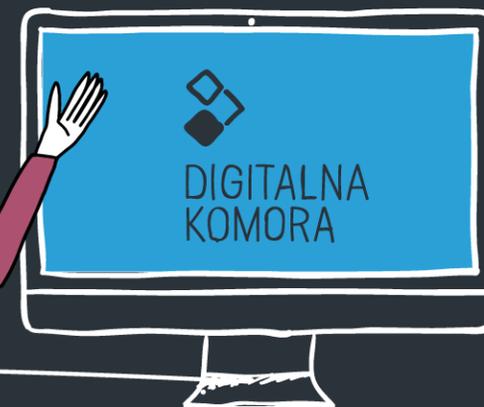


KOLIKO ME EDUKACIJA KOŠTA?

KAKO UNAPRIJEDITI POSLOVANJE?



- PREGLED EDUKACIJA
- VIDEO BAZA ZNANJA
- KNJIŽNICA ZNANJA
- E-LEARNING 
- CERTIFIKATI



e-učenje

GDJE PROMOVIRATI PROIZVOD ILI USLUGU?

S KIM SE MOGU UDRUŽITI?

KOJI SU SAJMOVI NAJPOGODNIJI
ZA MOJU TVRTKU I KOLIKO TO KOŠTA?



HRVATSKI PROIZVOD 365

- VIRTUALNI SAJAM
- ZASTUPANJE I PROMOVIRANJE
- PRIJAVA I ISKAZ INTERESA
- SUFINANCIRANJE
- KALKULATOR TROŠKOVA



KUPUJMO HRVATSKO

BAZA USLUGA I PROIZVODA



e-sajmovi i promocije



KAKO DO DOZVOLE KOJA MI TREBA?

KAKO PODNIJETI ZAHTEJ ZA UPIS U REGISTAR?



- IZDAVANJE DOZVOLA, POTVRDA I UVJERENJA
- UPIS U REGISTRE, IMENIKE I OČEVIDNIKE
- POKRETANJE POSTUPKA / SLANJE E-ZAHTEVA
- E-DOKUMENTI OVJERENI E-PEČATOM, E-ŽIGOM I E-POTPISOM
- OBJEDINJENJE POSTOJEĆIH E-POSTUPAKA

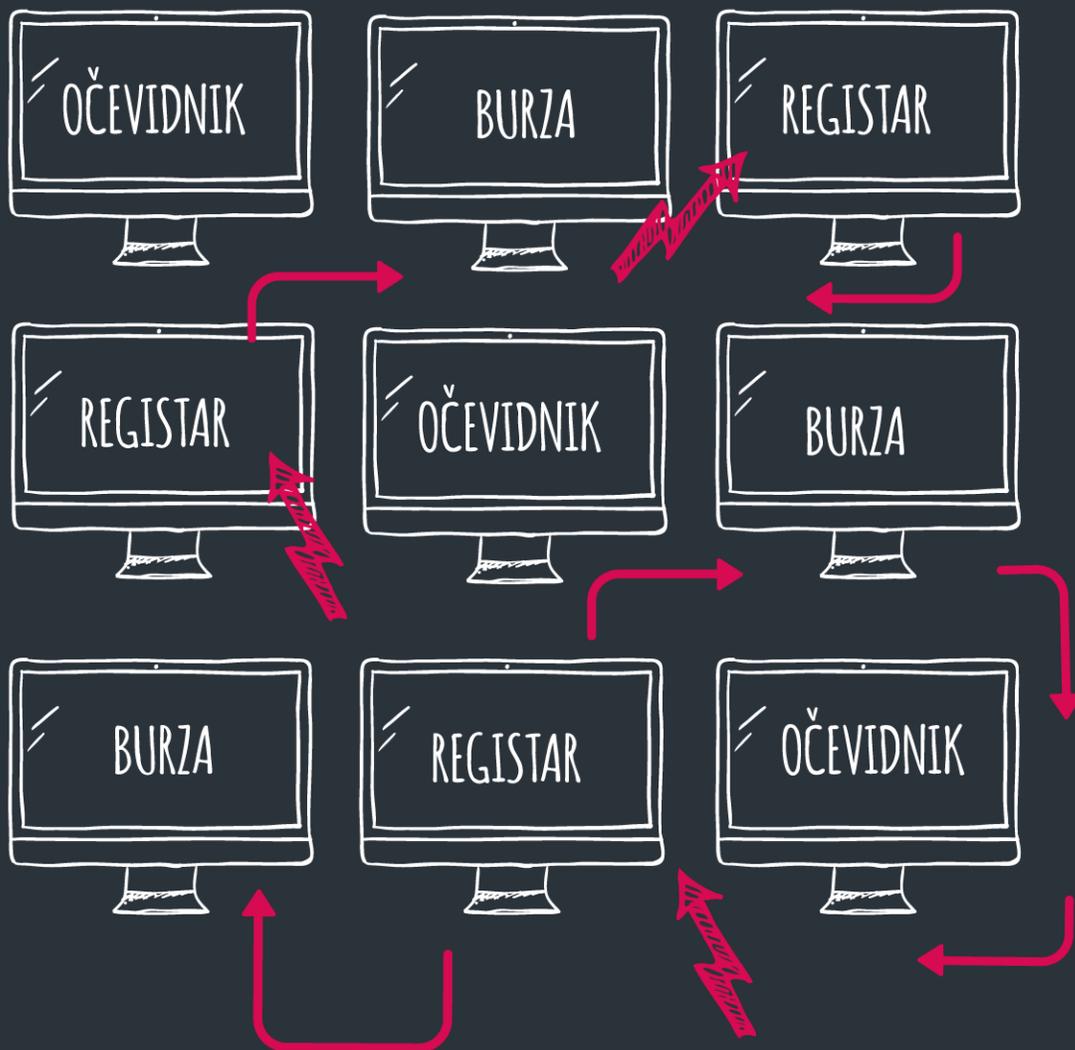


e-javne ovlasti

KAKO POKRENUTI POSAO NA HR I EU TRŽIŠTU?

NA KOJI SE NATJEČAJ PRIJAVITI?

GDJE PRONAĆI INFORMACIJE O KONKURENCIJI?



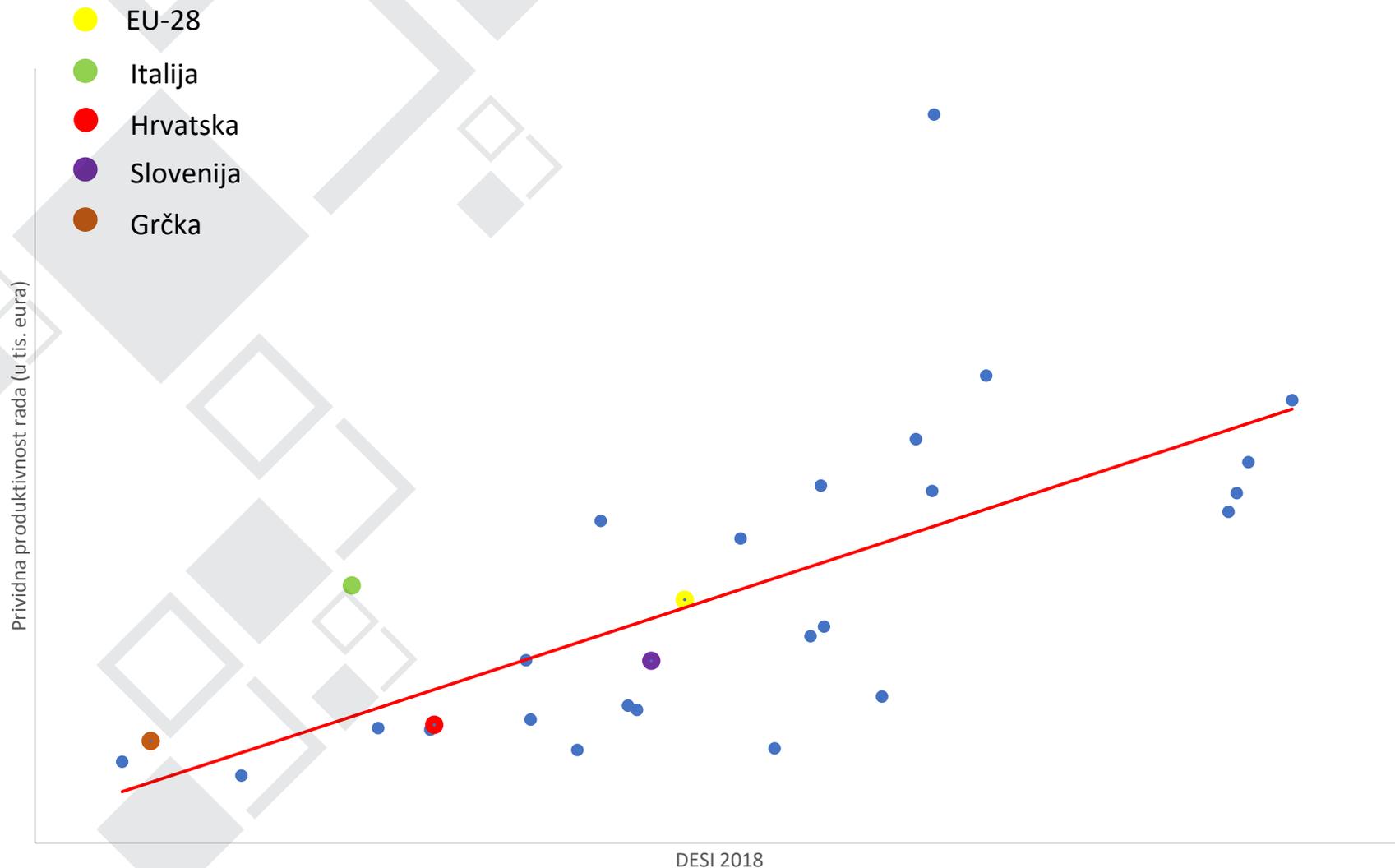
NAJPOTPUNIJI CENTAR INFORMACIJA HRVATSKE GOSPODARSKE KOMORE

GOSPODARSKA MREŽA I PSC HRVATSKA

- PREGLED SVIH POSLOVNIH I GOSPODARSKIH INFORMACIJA
- POSLOVNA BAZA PODATAKA SA REGISTRIMA, OČEVIDNICIMA I BURZAMA
- PRISTUP NATJEČAJIMA

e-gospodarske informacije

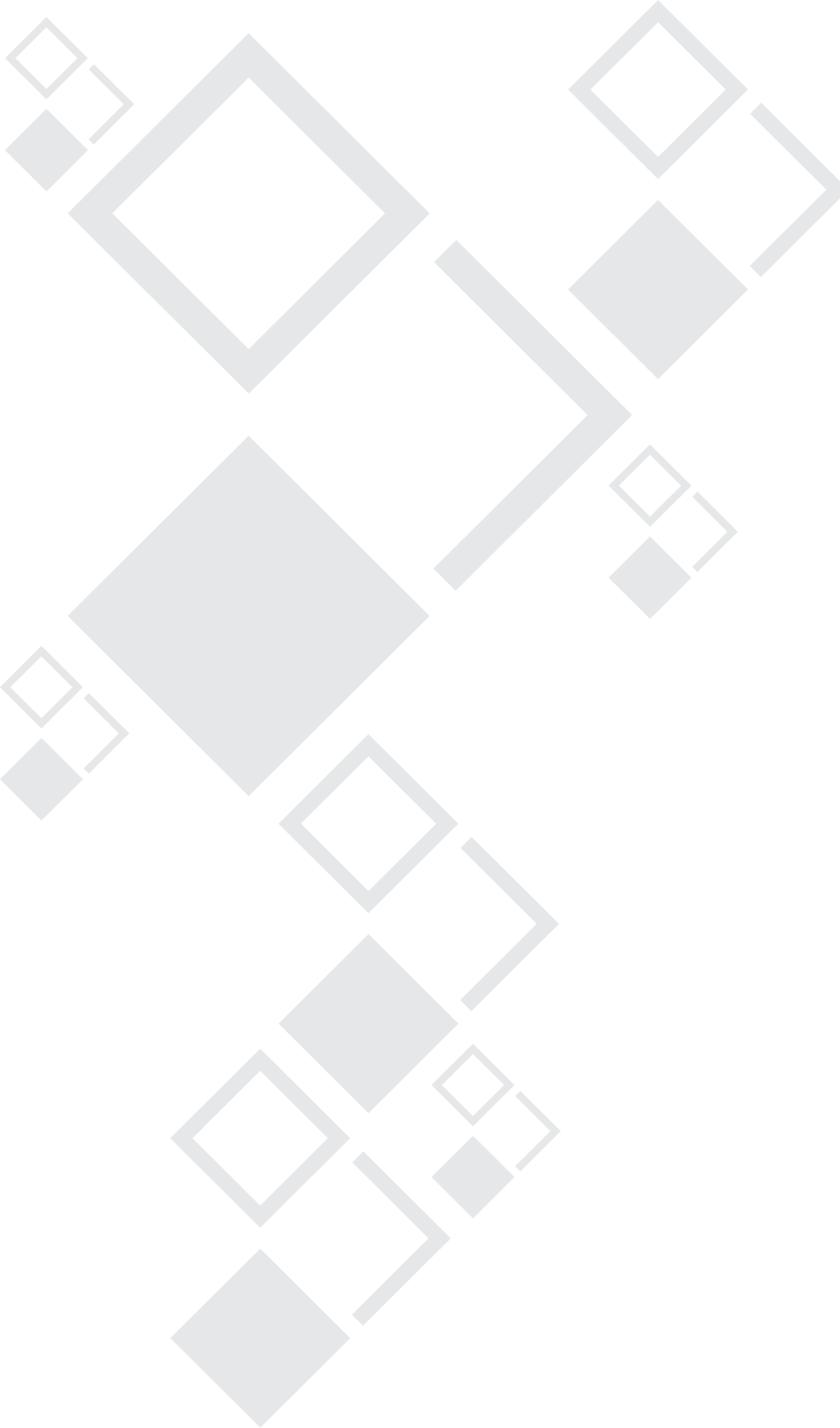
DESI indikator i produktivnost rada u EU



Porast DESI indeksa od 1 boda donosi porast produktivnosti od oko **900 eura** po radniku godišnje



Jadransko-jonska makroregija, u prosjeku ima **16%** manji rezultat DESI indeksa, te **32%** manju produktivnost rada od prosjeka **EU**



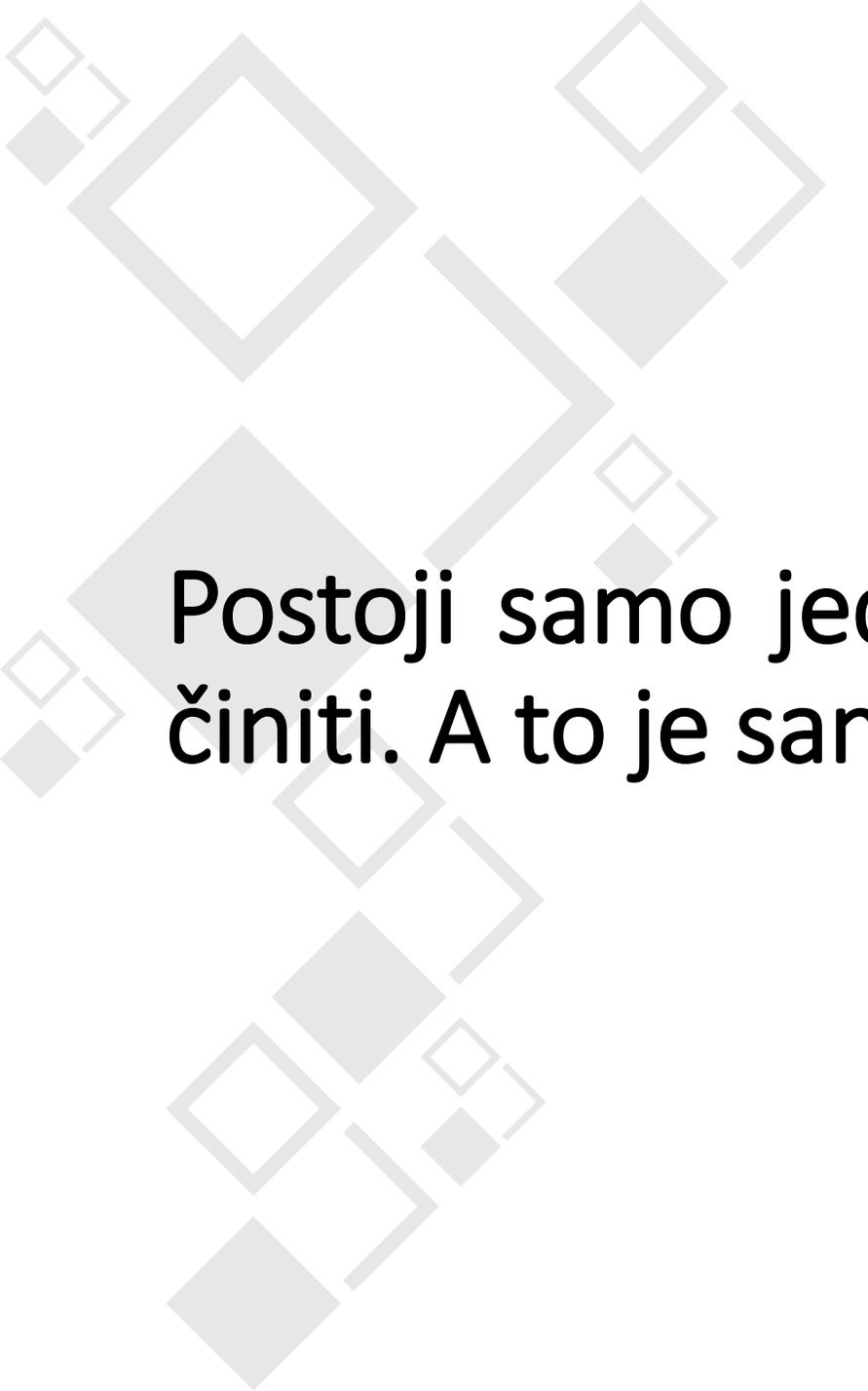
Kevin Kelly (1997.):

Velika ironija našeg vremena je da je era računala završila. Sve velike posljedice samostojećih računala već su se počele događati. Računala su ubrzala naš život, i to je to. S druge strane, sve obećavajuće tehnologije imaju svoj debi ponajprije zahvaljujući komunikaciji između računala, odnosno zahvaljujući povezivanju, a ne računanju.

U tijeku je nastanak novog ekonomskog poretka s trima glavnim ekonomskim karakteristikama:

- (1) globalni je,
- (2) uključuje neopipljive stvari – ideje, informacije i odnose i
- (3) intenzivno je među povezan.

Ta tri elementa čine novu vrstu tržišta i odnosa.



Postoji samo jedna stvar koju samo ljudi mogu
činiti. A to je sanjati. Zato sanjajmo velike snove.

Garry Kasparov